

PERCEPCION Y COMPORTAMIENTO ANTE LOS DESASTRES NATURALES EN COSTA RICA

PROYECTO DE INVESTIGACION-ACCION EN PREVENCION DE DESASTRES

MSc. Marlen Bermúdez Chaves ¹

Lic. Alicia Neuburger ²

PRIMERA PARTE

I CAPITULO

PRESENTACION

En esta investigación se analizan las percepciones y el comportamiento de la población costarricense ante los desastres naturales. El estudio incluye las regiones de Limón centro y Valle de la Estrella, Nicoya, Puriscal, Cartago-Taras , Area metropolitana y Ciudad Neilly.

En particular se analizan las sensaciones y el proceder de la población antes y después de un evento, las actitudes de

¹ Antropóloga Social y Socióloga

² Psicóloga

fatalismo y resignación; los diversos tipos de temores, y los conocimientos y creencias de la población de Costa Rica, sobre los fenómenos naturales que causan desastre.

Por otra parte, se estudia la aplicación de medidas preventivas en la población y se realiza una evaluación preliminar de la Campaña Preventiva sobre Desastres, patrocinada por la Comisión Nacional de Emergencia.

Finalmente, se diagnostica el estado de la organización comunal para la preparación y mitigación sobre desastres naturales.

La investigación incluye diversos grupos etarios, a saber, el adulto hombre y mujer, el adolescente y el niño.

En este trabajo se concibe al desastre, como una desgracia o calamidad que ocurre cuando se rebasa la capacidad de respuesta de la comunidad, ante un evento de características y dimensiones extraordinarias.

Entendemos por desastre no los efectos que provoca el fenómeno natural por sí mismo -sismos, inundaciones, vulcanismo, huracanes y otros-, sino su combinación con factores sico-socio-culturales, económicos y ecológicos específicos, según la región.

Lechat señala la importancia de la participación humana en los

desastres naturales, donde... "la tasa de mortalidad puede depender del reconocimiento precoz de un desastre inminente y de un sistema apropiado de prevención..." (1976).

Por su parte, De Ville de Goyet se refiere a los factores de morbilidad después de los desastres, diciendo que... "la vulnerabilidad de la población ante una epidemia depende en gran medida de la situación anterior en cuanto al saneamiento... y..." "el único peligro real consiste, en la mayoría de los casos, en la propagación de enfermedades localmente endémicas que ya resultan familiares a los servicios nacionales de salud." (1978).

El conocimiento adecuado de las percepciones, actitudes, comportamiento, conocimientos y temores de la población por parte del personal responsable de los desastres naturales es imprescindible para una adecuada planificación y abordaje de la prevención y mitigación de sus efectos.

En cuanto a los desastres naturales existe una predominancia de estudios de las ciencias naturales. Todavía, no existe suficiente conciencia sobre la necesidad de conocer los factores socioculturales y psicológicos de la población, para una mejor atención de las emergencias y la mitigación de los daños.

El Departamento de Prevención y Mitigación de la Comisión

Nacional de Emergencia, está considerando la importancia de los factores socioculturales y psicológicos para la labor de planificación. Esta iniciativa ha hecho posible este estudio.

Esta investigación constituye la primera aproximación cualitativa y explicativa, a nivel nacional, sobre los factores socioculturales y psicológicos relacionados con los desastres naturales. .

1- OBJETIVOS

1.1 OBJETIVOS GENERALES

Estudiar y analizar las percepciones y el comportamiento que sobre los desastres naturales posee la población costarricense con el fin de recabar los elementos necesarios para orientar la acción de prevención y mitigación de la Comisión Nacional de Emergencia.

La investigación abarca las poblaciones de Limón, Nicoya, Santa Cruz, Area Metropolitana, Ciudad Neilly, Puriscal y Cartago. Incluye las percepciones sobre el terremoto - temblor y la inundación y el vulcanismo en la población de adultos, adolescentes y niños.

1.2- OBJETIVOS ESPECIFICOS INVESTIGATIVOS

1- Analizar los sentimientos vividos por la población-antes, durante y después del evento natural y sus maneras de actuar.

2- Conocer las actitudes y temores de la población costarricense hacia los desastres naturales, sus contradicciones y aspectos subyacentes.

3- Estudiar los conocimientos, creencias y la función del rumor en la población sobre los fenómenos naturales.

4- Evaluar de manera preliminar el impacto de la Campaña de Medios sobre Prevención de Desastres Naturales, patrocinada por la Comisión Nacional de Emergencia, iniciada en 1991.

5- Conocer la aplicación de medidas preventivas en la población sobre los desastres naturales.

6- Realizar un diagnóstico preliminar sobre la organización comunitaria y sus posibilidades de desarrollo en lo concerniente a los desastres naturales

7- Efectuar un análisis comparativo de las percepciones de la población sobre los desastres naturales en diversas regiones bajo riesgo

1.3- OBJETIVOS DE ACCION PARA LA C.N.E.

Brindar elementos de base para las siguientes labores:

- 1- La Capacitación al personal técnico de la Comisión Nacional de Emergencia
- 2- El trabajo de los Comités Locales y Regionales de Emergencia
- 3- La consolidación del Plan de Medios de Comunicación Masiva sobre Prevención, con el fin de que este responda a las necesidades de la población
- 4- Instrumentar un programa de capacitación de operadores comunales voluntarios, que reviertan y multipliquen en cada comunidad su aprendizaje, como modelo preventivo psico-social.
- 5-Desarrollar el Plan Nacional de Emergencia en el Area Social.

2-METODOLOGIA

Esta investigación es de carácter cualitativo, a saber interesa profundizar en aspectos como las actitudes, temores, creencias y el comportamiento, hacia los desastres naturales, a los cuales no se puede acceder de una manera cuantitativa si se desea conocer el porque de su existencia.

MUESTRA

Zonas de estudio

Se trabaja con zonas que han sufrido desastres naturales o que presentan riesgo según la Dirección de Prevención y Mitigación de la Comisión Nacional de Emergencia.

Asímismo, se escogen otras zonas de menor vulnerabilidad social, según densidad demográfica, condiciones actuales de vida, nivel socio-cultural y preparación previa.

La combinación de los dos criterios de selección permite establecer comparaciones y lograr una información más acabada, según los objetivos expuestos.

La muestra incluye las siguientes regiones:

- 1- Valle de la Estrella y Limón centro
- 2- Nicoya
- 3- Santa Cruz
- 3- Puriscal
- 4- Ciudad Neilly
- 5 -Cartago

Grupos etarios del estudio

La investigación contempla tres grupos poblacionales, como se expone a continuación:

- a- Población adulta mayor de 18 años
 - . Adultos de diversas ocupaciones, estratos sociales y niveles de escolaridad
 - . Personal de hospitales, de bomberos Cruz Roja.
 - . Miembros de las Comisiones Locales y Regionales de Emergencia
- b- Adolescentes de instituciones de secundaria
- c- Niños en edad escolar y pre-escolar.

Esta población fue entrevistada de forma individual o mediante entrevista grupal.

TECNICAS DE ESTUDIO

Entrevista semiestructurada abierta y en grupo

Por tratarse de un estudio sobre las percepciones y el comportamiento ante los desastres naturales, se escogieron dos técnicas de recolección de información cualitativas: la entrevista semiestructurada abierta y la entrevista grupal.

Las entrevistas se realizaron entre los meses de enero a abril de 1992.

Las variables a estudiar con éstas técnicas son las siguientes:

- sensaciones durante y post evento
- proceder durante y post evento
- actitud hacia los fenómenos naturales
- los temores relacionados con los desastres naturales
- los conocimientos
- las creencias
- los rumores
- opinión sobre la campaña de prevención en medios
- la aplicación de medidas preventivas
- la organización comunal

Con estas técnicas se propicia que el entrevistado se exprese amplia y espontáneamente sobre las variables mencionadas, que ofrezca elementos para encontrar su lógica, sin ofrecerle alternativas preconcebidas por el investigador, como sucede en el cuestionario.

Consideramos que la posibilidad de expresión libre y abierta ofrece varias ventajas, propias de la especificidad de un estudio sociocultural y psicológico. A saber:

a.- produce alivio emocional en las personas entrevistadas, lo que las motiva a establecer una buena relación con las investigadoras.

b.- impide o reduce considerablemente los efectos negativos de la inducción en las respuestas, que es usual en los cuestionarios de elección múltiple o dirigidos.

c.- permite controlar las distorsiones habituales en la interpretación de los datos obtenidos, al no estar las preguntas preformuladas.

d.- ofrece la alternativa más válida para acceder a los fenómenos socioculturales y psicológicos en una comunidad dada, y poder dar cuenta de ellos: analizarlos, comprenderlos y explicarlos.

La entrevista grupal, por otro lado, proporciona los siguientes elementos;

a.- ofrece un pronóstico tentativo sobre el comportamiento colectivo en situaciones de emergencia, crisis y a posteriori,

b.- promueve actitudes de cooperación y estímulo mutuo entre los miembros del grupo (Maisonneuve, 1977)

c.- facilita la capacidad de escuchar y aprender de otros, y de revisar las conductas propias, al confrontarlas con las del resto; esto desarrolla el sentido autocrítico.

d.- permite detectar con mayor precisión los potenciales.

"líderes negativos" y "líderes positivos" en una comunidad (Pichón Rivièrè, 1985). Este conocimiento es fundamental para actuar en una situación de emergencia (ver cap. VII, La Organización Comunal).

Las entrevistas grupales se realizaron de la siguientes maneras: se visitaron viviendas particulares y se coordinó previamente miembros de Comisiones Regionales o Locales de Emergencia -según la región- para formar los grupos de acuerdo a ciertos requisitos básicos.

Cantidad de personas en el grupo: mínimo 10 - máximo 40.

Duración de la entrevista grupal; entre una hora y media y dos horas.

Lugar de la entrevista: el que estuviere disponible, y accesible para el grupo.

Constitución del grupo: diferenciados por edades: niños, adolescentes y adultos.

Consigna previa: sólo se les decía que era un estudio para la C.N.E. sobre lo que sienten y piensan respecto a los fenómenos naturales y que tenían la posibilidad de expresarlo, junto a otros miembros de su comunidad.

Se trató de lograr la mayor heterogeneidad grupal en cuanto a nivel socio-económico, ocupación y escolaridad.

El registro de la información fue textual.

Vale mencionar que los estudios que trabajan con estadísticas no son aptos para analizar las variables que interesan en este caso. Estos ofrecen una visión superficial de la realidad y no permiten acceder a explicaciones sobre los fenómenos culturales y psicosociales profundos, donde intervienen múltiples factores interactuantes. Las estadísticas en sí mismas, son de carácter complementario, no explicativo.

TOTAL DE PERSONAS ENTREVISTADAS: 240

Técnica de Análisis de Contenido

Se utilizó la técnica de Análisis de Contenido, la cual permite conocer la lógica (s) de las comunidades, en este caso sobre los desastres naturales y su prevención. Interesa conocer los aspectos subyacentes en las percepciones de la población y sus posibles contradicciones.

EQUIPO DE TRABAJO

Por tratarse de factores de estudio tan delicados como las

concepciones, actitudes y comportamiento humano, es menester que las entrevistas sean realizadas por profesionales en el campo de la Investigación Social.

El personal que entrevista debe hacer uso de mucha atención y, propiciar la expresión sin influenciar las respuestas. La recolección de la información por profesionales asegura además, que ésta sea textual. Por estas razones no se considera conveniente la contratación de entrevistadores.