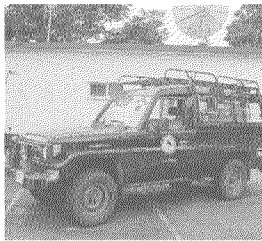




PROYECTO

Redes Comunitarias para la Prevención de Desastres



# MANTENIMIENTO DE EQUIPOS Y OPERACIÓN DE COMUNICACIONES DE EMERGENCIA



## MANTENIMIENTO DE EQUIPOS Y OPERACIÓN DE COMUNICACIÓN DE EMERGENCIA

Comisión Nacional de Prevención de Riesgos y Atención de Emergencias de Costa Rica

Primera edición: junio 2004

Este manual es una producción del Proyecto "Redes Comunitarias para la Prevención de Desastres", ejecutado por la Comisión Nacional de Prevención de Riesgos y Atención de Emergencias de Costa Rica, CNE, el Fondo de las Naciones Unidas para la Infancia, UNICEF, y Radio Nederland, del Reino de los Países Bajos, en las cuencas de los ríos Cañas-Lajas, Pirris-Parrita y Reventazón-Parismina, en Costa Rica.

El proyecto ha sido realizado con el apoyo financiero de la Oficina de Ayuda Humanitaria de la Comisión Europea, ECHO, en el marco de su Programa de Preparación ante Desastres, DIPECHO. Su contenido es responsabilidad de las organizaciones ejecutoras, y no refleja necesariamente la opinión de la Comisión Europea.

### Supervisión General

**Luis Diego Morales**, Presidente Ejecutivo de la Comisión Nacional de Prevención de Riesgos y Atención de Emergencias de Costa Rica  
**Cristian Munduate**, Representante de UNICEF, Costa Rica  
**José F. Pérez**, Representante de Radio Nederland para América Latina  
**Gerardo Soto Zúñiga**, Director Ejecutivo de la Comisión Nacional de Prevención de Riesgos y Atención de Emergencias de Costa Rica

Coordinación General del Proyecto  
Investigación y texto  
Revisión  
Diagramación e ilustraciones

Gerardo Monge Bolaños  
Oscar Chinchilla y Ricardo Salazar  
Walter Fonseca y Amable Rosario  
Carmen Teresa Mora

Se permite la reproducción del contenido de este manual previa autorización de la Comisión Nacional de Prevención de Riesgos y Atención de Emergencias de Costa Rica.



<b>Presentación</b>	5
---------------------	---

# 1

## **LOS EQUIPOS DE COMUNICACIONES Y SUS CUIDADOS BÁSICOS**

<b>Redes de comunicaciones</b>	9
<b>Estaciones de radio o puestos de vigilancia</b>	11
<b>Sistemas de alimentación</b>	15
<b>Antenas</b>	20
<b>Estación de control</b>	24
<b>Estación repetidora</b>	25

# 2

## **MANEJO Y CONTROL DE LAS COMUNICACIONES DE EMERGENCIA**

<b>Tipos de redes instaladas en el país</b>	31
● Red Operativa Administrativa	31
● Red Interinstitucional	32
● Red de Emergencias Médicas (REM)	33
● Red Nacional de Vigilancia Especial	34
<b>Otros sistemas de comunicaciones</b>	35
● Beeper	35
● El Sistema de Emergencias 9-1-1	35
● Instituciones que conforman el Sistema 9-1-1	36
<b>Acción de Base-0</b>	37
● Monitoreos del Tiempo	37
● Servicio Social	38
● Reporte de Situaciones Especiales	40
<b>Uso de la Frecuencia</b>	41
● Cuidados al usar la frecuencia	41
● Alfabeto Fonético	42



# Presentación

**L**a Comisión Nacional de Prevención de Riesgo y Atención de Emergencias de Costa Rica (CNE), como ente encargado de velar por la prevención y la mitigación del riesgo, y la atención y rehabilitación de las emergencias en Costa Rica, para evitar o minimizar el daño que nos producen los desastres, ha organizado planes de emergencia para ser aplicados en nuestros hogares, centros de trabajo y las comunidades, para garantizar comunidades seguras y preparadas.

Como parte de la prevención, la CNE ha instalado una red de comunicaciones a nivel nacional con la cual se enlazan comunidades altamente vulnerables a los diferentes factores de riesgo existentes en el país, con otras instituciones que velan por la seguridad de la población y con funcionarios de la CNE que trabajan en estos lugares en labores de coordinación, prevención, mitigación, preparación, respuesta y rehabilitación en caso de desastres.

La Red de Comunicaciones de la CNE es una herramienta fundamental para difundir informaciones entre las comunidades, las instituciones y la CNE. Cabe señalar que lo más importante de esta red es la invaluable colaboración que recibimos de los puestos y comités locales de emergencias que se nos unen día a día en las labores de prevención, para así lograr un verdadero desarrollo sostenible en nuestro país.

Este Manual consta de dos partes: la primera presenta los equipos de comunicaciones y los cuidados básicos que se deben seguir para mantener una estación de radio en buen estado, las estaciones de radio o puestos de vigilancia, sistemas de alimentación, antenas, estación de control y estación repetidora; la segunda trata sobre el manejo y control de las comunicaciones de emergencia, los tipos de redes instaladas en el país, otros sistemas de comunicaciones, la acción de Base-O y el uso de las frecuencias.

Dicho documento forma parte de las actividades del Proyecto "Redes Comunitarias para la Prevención de Desastres", ejecutado por la Comisión Nacional de Prevención de Riesgos y Atención de Emergencias de Costa Rica, CNE, el Fondo de las Naciones Unidas para la Infancia, UNICEF, y Radio Nederland del Reino de los Países Bajos, en 26 comunidades ubicadas en las cuencas de los ríos Cañas-Lajas, Pirrís-Parrita y Reventazón-Parismina. El proyecto se realiza con el apoyo financiero de la Oficina de Ayuda Humanitaria de la Comisión Europea, ECHO, en el marco de su Programa de Preparación ante Desastres, DIPECHO.