

TEMA 3

ADMINISTRACIÓN DE SUMINISTROS Y LOGÍSTICA



Etiquetas para la clasificación de suministros humanitarios según el sistema SUMA.

ADMINISTRACIÓN DE SUMINISTROS Y LOGÍSTICA

AYUDA HUMANITARIA Y DESASTRES.

Los programas de ayuda humanitaria están especialmente dirigidos a grupos de víctimas de desastres (terremotos, incendios, inundaciones), desplazados de guerra, refugiados, etc. Estos grupos están compuestos en su mayoría por población de escasos recursos, por lo cual algunos programas de ayuda en caso de desastre, pueden ocultar los problemas permanentes de las comunidades y obstaculizar la introducción de programas de desarrollo.

Con el avance de las comunicaciones, la noticia de un desastre da la vuelta al mundo en pocos minutos, la solidaridad internacional se pone en marcha y es idea común que la primera necesidad es intervenir rápidamente enviando ayudas, medicinas, alimentos, personal sanitario y otros bienes de primera necesidad.

A menudo, el único efecto de esa ayuda será almacenar materiales y alimentos que se deterioran sin haber solventado las necesidades de la población afectada.

La atención de desastres con Enfoque de Gestión de Riesgo exige la planificación de la asistencia humanitaria, la cual debe incorporarse dentro de las acciones de respuesta del Plan de Prevención, Mitigación y Atención de Desastres de cada territorio.

LA AYUDA EN EL CONTEXTO DEL DESARROLLO.

La experiencia de estos años nos ha demostrado que la ayuda internacional es muy importante, siempre y cuando se sustente en una estrategia orientada a cubrir las necesidades reales de la población y sea manejada por personas idóneas.

La ayuda internacional no debe ser antagónica ni sustitutiva de las estructuras del país afectado, más bien debe armonizar con los objetivos de desarrollo definidos por el país mismo, a pesar del desastre.

El impacto y la utilidad real de la ayuda externa ha sido objeto de reflexión por parte de los donantes y de los beneficiarios, bajo la coordinación de organismos internacionales que están tratando de unificar criterios y procedimientos para la mejor racionalización de la ayuda.

ERRORES TÍPICOS DE LA AYUDA HUMANITARIA

En relación con los suministros humanitarios, generalmente hemos enfrentado una serie de errores derivados de la falta de preparación previa al desastre, entre los que podemos mencionar:

⇒ **DISCRIMINACIÓN:**

Los programas reservados únicamente a grupos de población (repatriados o refugiados) en situación de desastre, frecuentemente despiertan agresividad por parte de la población excluida que comparte las mismas condiciones de pobreza en la zona.

⇒ **ASISTENCIALISMO:**

Los grupos de población asistidos por programas de ayuda de largo plazo, son los más difíciles de ser integrados a la vida social y productiva normal de su comunidad.

⇒ **SECTORIALISMO:**

Las intervenciones que se ocupan únicamente de una parte de las necesidades de estas poblaciones, (programas de vivienda, pero no de trabajo; vacunaciones, alternativas de educación mediante medicamentos, pero no de la calidad del agua). Pueden desequilibrar aún más las situaciones ya complicadas, dificultando así cualquier tipo de planificación por parte de las autoridades locales.

⇒ **DISPERSIÓN:**

Intervenciones que no definen un área geográfica donde concentrar su impacto, produciendo acciones no programadas y arbitrarias como expresión de oportunismo o presiones políticas que producen altos costos y bajos resultados.

⇒ **ATEMPORALIDAD:**

Intervenciones que se realizan con atraso en relación al momento en que se decidieron, mientras las necesidades y las condiciones locales han cambiado.

⇒ INFLEXIBILIDAD:

Programas que son otorgados a entidades ejecutoras que no tienen flexibilidad para adecuarse a los cambios que se dan localmente.


⇒ PRECARIEDAD:

Por razones ideológicas o por obtener resultados rápidos y visibles, las intervenciones no involucran suficientemente al sistema de servicios públicos y a las instituciones del país, hecho que dificulta una continuidad al finalizar la intervención externa.

⇒ DEPENDENCIA:

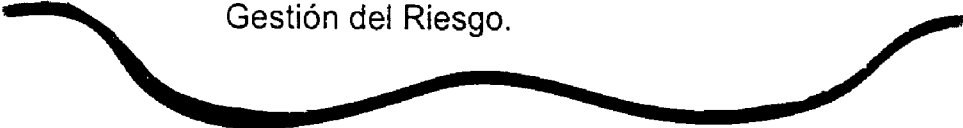
Envío de material y maquinaria no adecuada que además de ser desaprovechada, genera dependencia en cuanto a lo enviado ya que:

- No se adecúa al nivel tecnológico.
- No hay disponibilidad de repuestos.
- Costos de mantenimiento elevados y falta de personal capacitado.
- Impacto negativo sobre la economía y la producción local que compite con artículos de mejor calidad y de bajos precios.



En conclusión, la experiencia ha demostrado que la ayuda internacional es valiosa, siempre y cuando no choque o sustituya los esfuerzos de la población y de las instituciones del país, sino que apoye los programas ya emprendidos.

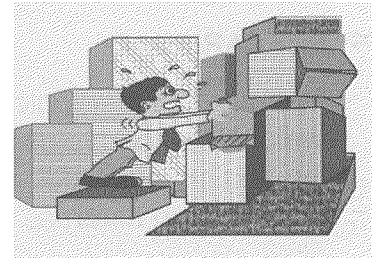
Los recursos que llegan al país después de un desastre, deberían ayudar a la población a regresar rápidamente a las condiciones preexistentes, o mejorar dichas condiciones si no fueran satisfactorias, y apoyar políticas de desarrollo que incluyan la Gestión del Riesgo.



SOLUCIONES DE PROBLEMAS:

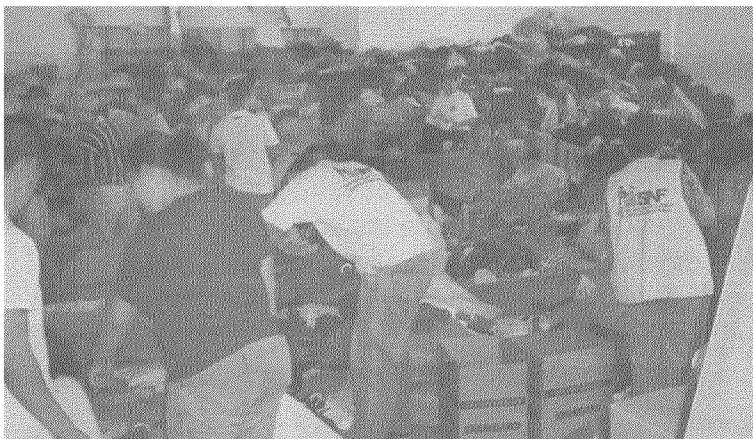
Planificar la administración de suministros y la logística incluye las siguientes acciones:

1. Entregar los suministros humanitarios solamente a los afectados.
2. Encargar de este trabajo solamente a personas que por su cargo institucional son responsables (Comisión de suministros de cada territorio, coordinada por funcionarios del Ministerio de la Familia).
3. Evitar los amiguismos.
4. Actuar con transparencia, controlando entradas, inventarios y entregas.
5. Preparar informes periódicos e informe final.



ORGANIZACIÓN DE LA LOGISTICA

La logística es un sistema integrado que permite la entrega de recursos humanos y materiales, equipos y suministros apropiados, en buenas condiciones, cantidades requeridas, y en el momento y lugar que se necesitan. Todas estas operaciones deben realizarse con transparencia.



Voluntarios clasifican vestuario para afectados por el huracán Mitch, 1998

RESPONSABILIDADES DE LAS COMISIONES:

COMISION DE SUMINISTROS:

Es responsable por todo el sistema de suministros. Debe garantizar un manejo eficiente y transparente de la ayuda humanitaria que llegue a su territorio y para ello, debe mantener estimaciones actualizadas de los requerimientos de recursos humanos y provisiones necesarias para atender a los posibles afectados de su localidad en caso de desastre (teniendo en cuenta que estos requerimientos van a variar, en función de las diferentes amenazas y vulnerabilidades de cada sitio).

Debe realizar permanentemente labores de planificación y coordinación con los y las funcionarios (as) municipales, departamentales y regionales correspondientes, para arreglar el transporte, almacenamiento y mecanismo de distribución de los suministros humanitarios para la población afectada en situación de desastre.

La coordinación de la Comisión de Suministros corresponde al delegado territorial del Ministerio de la Familia, pero en caso de que este ministerio no tenga presencia en un municipio, el Alcalde o Alcaldesa de dicho Municipio puede designar a un Concejal, o a una persona notable de la localidad para que asuma esta responsabilidad. En todo momento debe mantenerse un enfoque interinstitucional, intersectorial e interdisciplinario.

En la medida de lo posible, cada Comisión Territorial de Suministros debe contar con personal capacitado en SUMA (Sistema de Manejo Integrado de Suministros Humanitarios), que es una herramienta técnica para el manejo eficiente y transparente de los suministros destinados a la población en desastre.



Una vez que el fenómeno adverso impacta en un determinado sitio, la Comisión de Suministros correspondiente debe:

- Identificar y clasificar los recursos disponibles para atender la emergencia.
- Evaluar el nivel en que los recursos disponibles satisfacen las necesidades inmediatas de los afectados.