

ATENCIÓN MÉDICA PREHOSPITALARIA DE INTOXICACIONES:

AGRADEZCO DE ANTEMANO LA ATENCIÓN AL COMITÉ ORGANIZADOR, QUE SE SIRVIERON BRINDARME LA OPORTUNIDAD DE PARTICIPAR EN TAN RELEVANTE EVENTO CIENTÍFICO, CON UN TEMA COMO ES EL DE LAS INTOXICACIONES POR ACCIDENTE Y QUE TIENE TRASCENDENCIA POR LAS REPERCUSIONES SOCIALES Y DE SALUD QUE REPRESENTAN LAS INTOXICACIONES.

LA DIRECCIÓN GENERAL DE SERVICIOS MÉDICOS DEL DEPARTAMENTO DEL DISTRITO FEDERAL A TRAVÉS DE LAS ESTADÍSTICAS REGISTRADAS EN LOS SERVICIOS DE URGENCIAS SOBRE LA DEMANDA DE ATENCIÓN POR INTOXICACIONES, ESTABLECE COORDINACIÓN CON LA DIRECCIÓN GENERAL DEL SISTEMA DE LOCALIZACIÓN TELEFÓNICA EN EL AÑO DE 1983, CON EL PROPÓSITO DE IMPLEMENTAR UN MÓDULO DE ATENCIÓN QUE BRINDARA POR VÍA TELEFÓNICA UNA ORIENTACIÓN MÉDICA.

SIMULTÁNEO CON LA IMPLEMENTACIÓN DE LOS MÓDULOS DE TOXICOLOGÍA HOSPITALARIOS, SE ESTRUCTURA CON RECURSOS DE LOCATEL Y PERSONAL MÉDICO CAPACITADO EN ESTA ÁREA DE LA DIRECCIÓN GENERAL DE SERVICIOS MÉDICOS, EL MÓDULO DE TOXICOLOGÍA, URGENCIAS Y CRISIS EMOCIONALES EN LOCATEL.

EL PROGRAMA SE INICIA PARALELAMENTE EN ENERO DE 1985, CON LOS MÓDULOS HOSPITALARIOS Y EL MÓDULO DE LOCATEL.

PARA ATENDER LA DEMANDA DE UN INDIVIDUO INTOXICADO, ES NECESARIO TOMAR EN CONSIDERACIÓN EL ESTADO MORBOSO DE LA INTOXICACIÓN Y LA COMPLEJIDAD DE LA INFRAESTRUCTURA DE LAS INSTITUCIONES QUE OTORGAN EL SERVICIO, PARA DIRIGIR LOS ESFUERZOS A LA SOLUCIÓN DEL PROBLEMA, DE ACUERDO AL TIPO Y GRADO DE INTOXICACIÓN EN RELACIÓN A LA DISPONIBILIDAD DE LOS RECURSOS EXISTENTES EN LA UNIDAD DE

DR. LUIS ARTURO CERVANTES MORALES
COORDINADOR DEL MÓDULO DE TOXICOLOGÍA (LOCATEL)

ATENCIÓN, SU FACTIBILIDAD Y VIABILIDAD; DE TAL MANERA QUE EL SERVICIO QUE SE OFREZCA ESTÉ DE ACUERDO AL NIVEL DE ATENCIÓN CORRESPONDIENTE.

LA JUSTIFICACIÓN PARA EL INICIO DE SU OPERACIÓN FUÉ EL INCREMENTO NOTABLE EN LA MORTALIDAD POR INTOXICACIÓN, INSUFICIENTE INFRAESTRUCTURA QUE BRINDARA ESTE TIPO DE ATENCIÓN EN FORMA OPORTUNA Y FALTA DE UN SISTEMA DE ATENCIÓN ACCESIBLE A LA POBLACIÓN PARA LA TOMA DE MEDIDAS MEDIATAS.

EL OBJETIVO SERÍA EL PROPORCIONAR ATENCIÓN PREVENTIVA CON CRITERIO MÉDICO ACTUALIZADO, UNIFORME Y ORIENTADOR DEL "QUÉ HACER Y A DÓNDE IR EN CASO DE INTOXICACIÓN", DIRIGIDO A LA POBLACIÓN DEMANDANTE DEL SERVICIO Y CON ELLO DISMINUIR LA MORBI-MORTALIDAD POR ENVENENAMIENTO E INTOXICACIÓN.

CREAR UN SISTEMA FACTIBLE Y ACCESIBLE A LA POBLACIÓN PARA LA TOMA DE MEDIDAS INMEDIATAS CON TAN SÓLO MARCAR UN NÚMERO TELEFÓNICO, MEDIANTE EL CUAL UN MÉDICO CAPACITADO BRINDARÁ LA ORIENTACIÓN MÁS ADECUADA Y TRANQUILIZARÁ AL DEMANDANTE DEL SERVICIO PARA PODER ACTUAR CON UN PROCEDIMIENTO AL ALCANCE DE SUS POSIBILIDADES; EN TANTO ES TRANSFERIDO EL PACIENTE A LA UNIDAD HOSPITALARIA MÁS CERCA Y QUE CUENTA CON LA INFRAESTRUCTURA REQUERIDA, CONSIDERANDO LA CAPACIDAD INSTALADA DE LAS UNIDADES APLICATIVAS.

CREAR UN SISTEMA DE INFORMACIÓN Y DE EDUCACIÓN PARA LA SALUD EN LA POBLACIÓN DEMANDANTE, A TRAVÉS DE LA ORIENTACIÓN MÉDICA QUE SE BRINDE Y NO EXCLUSIVAMENTE DE TOXICOLOGÍA SINO DE OTRAS DISCIPLINAS MÉDICAS.

EL UNIVERSO DE TRABAJO SERÍA LA POBLACIÓN EN GENERAL COMO USUARIO QUE DEMANDA EL SERVICIO COMO: AMAS DE CASA, MAESTROS DE ESCUELA, OBREROS, INDUSTRIALES, CAMPESINOS, ESTUDIANTES Y PROFESIONISTAS, DENTRO DE LOS CUALES ESTARÍA EL PROPIO PERSONAL MÉDICO DE LAS INSTITUCIONES DE SALUD.

DR. LUIS ARTURO CERVANTES MORALES
COORDINADOR DEL MÓDULO DE TOXICOLOGÍA (LOCATEL)

LA FACTIBILIDAD DE ESTE SERVICIO ESTARÁ AL ALCANCE DE CUALQUIER - MEDIO TANTO URBANO COMO SUBURBANO, EN PROVINCIA E INCLUSIVE A NIVEL INTERNACIONAL.

PARA EL LOGRO DE ESTE SERVICIO EL GOBIERNO DEL DISTRITO FEDERAL, - ESTRUCTURÓ UN IMPORTANTE PROGRAMA DE DIFUSIÓN PARA HACERLO DEL CO- NOCIMIENTO DE LA POBLACIÓN EN GENERAL A TRAVÉS DE LOS MEDIOS MASI- VOS DE COMUNICACIÓN.

EL MÓDULO ESTÁ INTEGRADO POR 2 PANTALLAS LECTORAS DE MICROFICHAS, CON INFORMACION DE MÁS DE 500 000 POSIBLES CAUSAS DE INTOXICACIÓN DEL POISINDEX, EL DRUGDEX Y EL EMERGINDEX PARA SITUACIONES DE UR- GENCIAS NO TOXICOLÓGICAS.

SE CUENTA CON UNA PEQUEÑA BIBLIOTECA DE 70 LIBROS SOBRE FARMACOL- GÍA, M. INT. URGENCIAS, PLANTAS VENENOSAS Y ANIMALES PONZOÑOSOS.

SE CUENTA CON UNA LÍNEA DIRECTA Y 3 EXTENSIONES TELEFÓNICAS PARA DAR RESPUESTA A LA DEMANDA DEL SERVICIO, OTRA LÍNEA DIRECTA CON LOS 4 HOSPITALES GENERALES.

EXISTE UN MAPA DE LA DIVISIÓN GEOPOLÍTICA DEL DISTRITO FEDERAL, - EN DONDE SE HAN UBICADO LAS UNIDADES HOSPITALARIAS PARA CANALIZAR ADECUADAMENTE Y OPORTUNAMENTE A LOS DEMANDANTES DEL SERVICIO.

SECUENCIA DE LA ATENCION

ANTE LA PRESENCIA DE UN EVENTO (INTOXICACIÓN) POR VÍA TELEFÓNICA, ES RECIBIDA LA LLAMADA EN LOCATEL POR UN OPERADOR QUE LA CANALIZA AL MÓDULO DE TOXICOLOGÍA; ÉSTA ES RECIBIDA POR EL MÉDICO EN TURNO QUIEN REALIZA UN BREVE INTERROGATORIO PARA COMPENETRARSE CON EL - PROBLEMA, REGISTRANDO EN UN FORMATO ESPECÍFICO LO SIGUIENTE: FI- CHA DE IDENTIFICACIÓN, LUGAR Y HORA DONDE OCURRIÓ, LA SUBSTANCIA

DR. LUIS ARTURO CERVANTES MORALES
COORDINADOR DEL MÓDULO DE TOXICOLOGÍA (LOCATEL)

INGERIDA, INHALADA, INYECTADA O APLICADA RECIBIDA, EN EL CASO DE PICADURA O MORDEDURA DE ANIMAL PONZOÑOSO EL SITIO Y TIPO DE ANIMAL, INVESTIGANDO LA CANTIDAD DE INÓCULO PARA CONSIDERAR EL GRADO DE INTOXICACIÓN.

SE PROCEDE A IDENTIFICAR LA MICROFICHA, ESPECIFICANDO DANDO LECTURA A ÉSTA PARA BRINDAR LA ORIENTACIÓN REQUERIDA SOBRE LA CONDUCTA A SEGUIR, DE ACUERDO AL GRADO DE DAÑO.

LA ORIENTACIÓN PUEDE CONSISTIR EN DOS PROCEDIMIENTOS; MEDIDAS GENERALES QUE PUEDEN EFECTUARSE EN EL PROPIO LUGAR DEL EVENTO (DOMICILIO, ESCUELA, TRABAJO, CAMPO ETC.) O MEDIDAS PALIATIVAS Y TASLADAR AL PACIENTE INTOXICADO AL HOSPITAL MÁS CERCANO, CONSIDERANDO LA UBICACIÓN DE LOS 4 MÓDULOS DE TOXICOLOGÍA HOSPITALARIOS DE LA DIRECCIÓN GENERAL DE SERVICIOS MÉDICOS DEL D,D,F.

POSTERIORMENTE SE EFECTÚA EN UN PLAZO NO MAYOR DE 48 HORAS UN SEGUIMIENTO DEL CASO HASTA QUE ÉSTE HAYA SIDO COMPLETAMENTE RESUELTO.

LA EXPERIENCIA ADQUIRIDA DE FUNCIONAMIENTO EN ESTE MÓDULO, ES QUE A MEDIDA DE QUE SE DIFUNDE POR MEDIOS MASIVOS DE COMUNICACIÓN, LA EXISTENCIA DE ESTE SERVICIO AUMENTA PROPORCIONALMENTE LA DEMANDA,

DR. LUIS ARTURO CERVANTES MORALES
COORDINADOR DEL MÓDULO DE TOXICOLOGÍA (LOCATEL)